

LAMPIRAN I
PERATURAN ANGGOTA DEWAN GUBERNUR
NOMOR 32 TAHUN 2026
TANGGAL 30 SEPTEMBER 2026
TENTANG
TATA CARA PELAKSANAAN PELINDUNGAN
KONSUMEN BANK INDONESIA

**A. CONTOH SURAT KUASA DARI KONSUMEN KEPADA PIHAK LAIN UNTUK
MELAKUKAN PENGADUAN KE PENYELENGGARA**

SURAT KUASA

Yang bertanda tangan di bawah Ini:

Nama : [Nama Lengkap]
Tempat/Tanggal Lahir : [Ttl]
Alamat : [Alamat Lengkap]
Nomor Identitas : [No. KTP/Paspor/KITAS]

untuk selanjutnya disebut sebagai "Pemberi Kuasa".

Menerangkan dengan ini memberikan kuasa kepada:

Nama : [Nama Lengkap]
Tempat/Tanggal Lahir : [Ttl]
Alamat : [Alamat Lengkap]
Nomor Identitas : [No. KTP/Paspor/KITAS]

untuk selanjutnya disebut sebagai "Penerima Kuasa".

Dengan ini Pemberi Kuasa memberikan Kuasa Khusus kepada Penerima Kuasa untuk:

1. mengajukan pengaduan konsumen kepada Penyelenggara;
2. menerima segala bentuk informasi terkait penanganan pengaduan oleh Penyelenggara;
3. menghadiri dan mengikuti pertemuan dengan Penyelenggara dalam penanganan pengaduan;
4. menandatangani dokumen yang terkait dengan penanganan pengaduan;
dan

5. melakukan segala tindakan yang diperlukan untuk pelaksanaan kuasa ini sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surat kuasa ini diberikan kepada Penerima Kuasa tanpa hak substitusi dan karenanya Penerima Kuasa tidak dapat mengalihkan, melimpahkan, atau memberikan kuasa kembali kepada pihak lain, baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian Surat Kuasa ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

[Tempat], [Tanggal]
Pemberi Kuasa,

Penerima Kuasa,

Meterai 10.000

(Tanda Tangan & Nama Jelas)

(Tanda Tangan & Nama Jelas)

B. CONTOH SURAT KUASA DARI KONSUMEN KEPADA PIHAK LAIN UNTUK MELAKUKAN PENGADUAN KE BANK INDONESIA

SURAT KUASA

Yang bertanda tangan di bawah Ini:

Nama : [Nama Lengkap]
 Tempat/Tanggal Lahir : [Ttl]
 Alamat : [Alamat Lengkap]
 Nomor Identitas : [No. Ktp/Paspor/KITAS]

untuk selanjutnya disebut sebagai “Pemberi Kuasa”

Menerangkan dengan ini memberikan kuasa kepada:

Nama : [Nama Lengkap]
 Tempat/Tanggal Lahir : [Ttl]
 Alamat : [Alamat Lengkap]
 Nomor Identitas : [No. Ktp/Paspor/KITAS]

untuk selanjutnya disebut sebagai “Penerima Kuasa”

Dengan ini Pemberi Kuasa memberikan Kuasa Khusus kepada Penerima Kuasa untuk:

1. mengajukan pengaduan konsumen kepada Bank Indonesia;
2. menerima segala bentuk informasi terkait penanganan pengaduan;
3. menghadiri dan mengikuti pelaksanaan konsultasi dengan Bank Indonesia;
4. menghadiri dan mengikuti pelaksanaan fasilitasi yang diselenggarakan oleh Bank Indonesia;
5. membuat kesepakatan yang diperlukan dalam pelaksanaan konsultasi dan fasilitasi;
6. menandatangani dokumen yang terkait dalam penyampaian dan penanganan pengaduan; dan
7. melakukan segala tindakan yang diperlukan untuk pelaksanaan kuasa ini sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surat kuasa ini diberikan kepada Penerima Kuasa tanpa hak substitusi dan karenanya Penerima Kuasa tidak dapat mengalihkan, melimpahkan, atau

memberikan kuasa kembali kepada pihak lain, baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian Surat Kuasa ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

[Tempat], [Tanggal]
Pemberi Kuasa,

Penerima Kuasa,

Meterai 10.000

(Tanda Tangan & Nama Jelas)

(Tanda Tangan & Nama Jelas)

ANGGOTA DEWAN GUBERNUR,

TTD.

FILIANINGSIH HENDARTA